VPN(Pulse Secure) 連線安裝步驟說明

PS: 若是使用公司配發電腦,請洽 MIS 提高使用權限才能安裝。

自 2021/05/14 啟用

##電腦版##

1.打開瀏覽器進入網址「<u>http://www.aot.com.tw</u>」,按右下角服務支援。



©2007-2015 榮創能源科技股份有限公司 版權所有

Solid-State Light. Done Right. | 網站使用條款 | 陽私權政策 | 網站地圖

2.下載「2.1 Pulse Secure VPN 主程式」。**請依據使用的系統版本下載相對應的軟體**

以 windows 10 為範例

服務支援

1.廠商專區	
1.1 D-Security軟體安裝操作手冊AOT合作廠商專用	下載
1.2 D-Security安裝軟體AOT合作廠商專用	下載
1.3 Microsoft Office Viewer下載點	
1.3.1 微軟ExcelViewer.exe下載點	下載
1.3.2 微軟PowerPointViewer.exe下載點	下載
1.3.3 微軟WordViewer.exe微軟下載點	下載
1.3.4 微軟FileFormatConverters.exe檔案格式相容性套件下載點	下載
2.同仁專區	
2.1 VPN & 遠端連線操作說明	
2.1.1 Pulse Secure VPN 主程式 for <u>Windows10</u>	下載
2.1.2 Pulse Secure VPN 主程式 for Windows7 64位元(安裝後請勿更新)	下載
2.1.3 Pulse Secure VPN 主程式 for Windows7 32位元(安裝後請勿更新)	下載
2.1.4 Pulse Secure VPN 主程式 for MAC	下載
2.1.5 Pulse Secure VPN 安裝 SOP	下戰
2.1.6 Cisco VPN 主程式 for Windows (2021/9/1停用)	下載
2.1.7 Cisco VPN 主程式 for Mac (2021/9/1停用)	下載
2.1.8 Cisco VPN 安裝 SOP (2021/9/1停用)	下載
2.1.9 遠端桌面連線主程式 for Mac	下載
2.1.10 遠端連線 SOP	下載
2.1.11 無法連網頁時的做法	下載
2.2 WPS OfficeAndroid手機專用	下載
2.3 Push mail & ISAI 安裝及設定手冊	下載
2.4 ISAI 安裝連結	下載

3.安裝剛剛下載的「Pulse Secure VPN」。

按下一步

🔐 Pulse Secure 安裝程式 – 🗌 🗙

SPulse Secure	歡迎使用 Pulse Secure 安裝精靈
	安裝精靈將在您的電腦上安裝 Pulse Secure。 諸按 [下一步] 繼續進行,或按 [取消] 結束安裝精靈。
	上一步(B) 下一步(N) 取消

4.安裝



5.完成



6.在開始裡面找到 Pulse Secure,點開啟動。



7.或是在右下角狀態列找到 Pulse Secure VPN



8.對圖示按右鍵,開啟 Pulse Secure



9.新增連線

檔案(F)	說明(H)		<u> </u>
連線			
			新増連線
	沒有	連線	

10-1 名稱(台灣同仁):「aot」

10-2 伺服器(台灣同仁):「fp1.aot.com.tw」

10-3 名稱(展晶同仁):「aot-sz」

10-4 伺服器(展晶同仁):「fp1.aot.com.tw/sz」

10-5 連線

SPulse Secure	Secure -×
檔案(F) 說明(H) 台灣同仁	檔案(F) 說明(H) 展晶同仁
编輯連線 ×	編輯連線
類型(T): Policy Secure (UAC) 或 Connect Secure (VPN) 名稱(M): aot 伺服器 URL(S): fp1.aot.com.tw	類型(T): Policy Secure (UAC) 或 Connect Secure (VPN) ~ 名稱(M): aot-sz 伺服器 URL(<u>S</u>): fp1.aot.com.tw/sz
連線(C) 儲存(A) 取消(N) © 2010-2018 by Pulse Secure, LLC 保留所有權利 關閉(C)	<u>連線(C)</u> 儲存(A) 取済(N) © 2010-2020 by Pulse Secure, LLC 保留所有權利

11-1 展晶同仁:輸入公司開機帳號密碼,跳步驟 19。

11-2 台灣同仁:輸入公司開機帳號密碼。

S Pulse	Secure
連線至:ao 使用 ni 密碼	t ick.rao §(P): 储存設定(S)
	建線(C) 取消(A)

12-1 出現此訊息代表您還沒綁定 OPT 雙因子認證,

12-2 請進入以下網頁申請雙因子認證。

12-3 申請網址:「fp1.aot.com.tw」。PS:請用 Google Chrome 瀏覽器。

Secure Secure
連線至:aot
提供下列驗證資料以完成連線。
來自伺服器的訊息: 諸透過瀏覽器登入您的「Pulse Connect Secure」、註冊為新的 TOTP 使用者,然後在 此輸入您的符記值
請輸入回應(R):
連線(C) 取消(A)

13.進入網頁,填入公司開機帳號密碼登入。

OT		
歡迎使用 AOT V	PN	
開機帳號 開機密碼	nick.rao	請登入以進行連線

14.看到認證 QR-CODE,拿出手機下載「Google Authenticator」後掃描

-	<i>款</i> 迎使用
	AOT VPN
	新增 HUKO \nick.rao 雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶
	注意:您需要在手機上安裝 Google Authenticator,並用 Google Authenticator 掃描下方 QR條碼 進行使用者帳號註 冊,取得 符記代碼 並於下方欄位輸入後才能登入。
	1. 設定應用程式:
	關啟雙重要素驗證應用程式,並藉由掃描下方的 QR 條碼來新增「HUKO\nick.rao」使用者帳戶。
	如果您無法使用 QR 條碼,則講輸入 <u>此文字</u>
	此QR-Code為示範 請勿掃描
	2. 儲存備份碼:
	萬一您無法存取裝置,且無法收到雙重要素驗證碼時,您可使用備份碼存取您的帳戶,下列備份碼僅限使用一次。建證 您妥善保存此代碼。
	複戰到剪貼簿 3. 輸入應用程式產生的符記代碼:

15.以 Iphone 為範例,去 Appstore 下載「Google Authenticator」。



16.按下掃描 QR 圖碼,新增憑證「是」。



17.完成會出現6碼的一次性密碼(密碼會持續更新),填入一次性密碼。

09:55 App Store		11 4G 🔳,
=	Google Authenticator	•••
AOT-PS	A3000 (HUKO-nick.rao)	
339	9 942	•

18.回 Pulse Secure VPN,填入手機 Google Authenticator 的一次性密碼,按連線。

Secure Secure	
連線至:aot	
提供下列驗證資料以完成連線。	
次要使用者名稱(U): nick.rao	
請輸入次要符記資訊(T):	填入手機 Google Authenticator 的一次性密碼(6碼)
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	線(C) 取消(A)

19.按連線

線至	: huko
?	進行下列選擇以完成連線。
	警告(W):您已有執行中的工作階段。按一下 Conned (建線) 加以終止,然後建立新的工作階 段。按一下 Cancel (取) 削 可保留現有工作階段 。
	10.56.33.69 2021-01-27 13:59:22 台北標準時間
	<

20.連線中



21.完成

Secure Secure	_ ×
檔案(F) 說明(H)	
連線	+ / x)
▶ huko 已連線	✓ 中斷連線
© 2010-2018 by Pulse Secure, LLC 保留所有權利	[顯閉(C)

備註:

- 1. 手機裡的 OPT 雙因子認證強化資安,所以需綁定手機認證。
- 2. 如有無法驗證,手機遺失…安裝問題等疑難雜症請聯繫

<u>##手機版(Android 為範例)##</u>

1.手機打開 ISAI app 點選 Pulse Secure 程式



2.請新增連線

4:23 🗖 🕈	ত্তে LTE+⊿ 🛙 100%	
首頁		
連線		
請新増連線		

3-1 名稱(台灣同仁):「aot」 伺服器(台灣同仁):「fp1.aot.com.tw」
3-2 名稱(展晶同仁):「aot-sz」伺服器(展晶同仁):「fp1.aot.com.tw/sz」
3-3 輸入使用者名稱
點選新增

← 新增連線	
設成我的預設連線。	•
連線名稱 aot	
URL fp1.aot.com.tw	
使用者名稱 anderson.wen	
驗證類型 密碼	>
範圍 選填	
角色 選填	
取消	新增

3.點選連線

首頁	
連線	
• aot https://fp1.aot.com.tw	000
連線	

4. 填入公司開機帳號密碼登入。

ΑΟΤ		
AOT User VPN		
請登入以進行連線		
anderson.wen		
•••••		
登入		

5.輸入一次性密碼-點選登入

5-1 如果您沒有出現以下輸入驗證碼的畫面代表您還沒綁定 OPT 雙因子認證 步驟請參考電腦版 SOP 第 12-17 項申請 OPT 雙因子認證



6.出現綠色燈號代表已連線成功



狀況排除

1. 如果更換手機無法連線怎麼辦?

因為 OPT 雙因子認證是綁定個人手機,如果更換手機認證就會失效,這時請向 MIS 提出需求重設 OPT 雙因子認證,等 MIS 替您重設後,您再依據電腦版 SOP 第 12-17 項重新申請 OPT 雙因子認證,就可 以正常使用了

2. 帳戶提示被鎖住怎麼辦???

通常是你改過開機密碼,但登 VPN 設定是儲存到你舊的密碼,系統就會咬住你舊的密碼,帳號連續 錯6次就會自動鎖定5分鐘不得再登入。

儲存設定:	
Secure Secure	2
連線至:AOT	
使用者名稱(U):	
密碼(P):	
■ 儲存設定(S)	
	建線(C) 取消(A)

解決方式:

-

後續變更密碼後,先前若有選擇「儲存設定」,需要設定「忘記儲存的設定」,避免因錯誤太多導致,帳號被 自動鎖定。

右下角找到 VPN > 開啟 Pulse Secure > 檔案 > 連線 > 忘記儲存的設定。

aot-user >	檔案(F) 說明(H)		
結束(X)	連線(O) >	連線(C)	
0	日誌(L) >	進階連線詳細資訊(E	
*	關閉(C)	編輯(E)	
)(+)		刪除(D)	
		忘記儲存的設定(F)	
		新增(A) 😡	

窗口:Mis-Infra #16342(Anderson) #16527(Carrie) #16349(Rick)