

VPN(Pulse Secure) 連線安裝步驟說明

PS: 若是使用公司配發電腦，請洽 MIS 提高使用權限才能安裝。

自 2021/05/14 啟用

##電腦版##

1. 打開瀏覽器進入網址「<http://www.aot.com.tw>」，按右下角服務支援。

地址：303新竹縣湖口鄉新竹工業區丁華五路43號 電話：+886-3-5976988 傳真：+886-3-5972388

瀏覽器版本：本系統建議使用 Chrome 瀏覽器，如需使用 IE，請使用 IE9 以上版本。

©2007-2015 榮創能源科技股份有限公司 版權所有

Solid-State Light. Done Right. | [網站使用條款](#) | [隱私權政策](#) | [網站地圖](#)

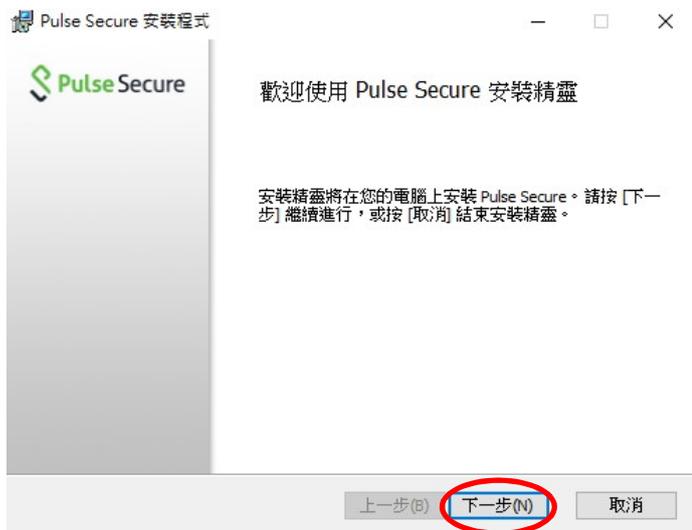
2. 下載「[2.1 Pulse Secure VPN 主程式](#)」。****請依據使用的系統版本下載相對應的軟體****
以 windows 10 為範例

服務支援

| | |
|---|--------------------|
| 1. 廠商專區 | |
| 1.1 D-Security軟體安裝操作手冊--AOT合作廠商專用 | 下載 |
| 1.2 D-Security安裝軟體--AOT合作廠商專用 | 下載 |
| 1.3 Microsoft Office Viewer下載點 | |
| 1.3.1 微軟ExcelViewer.exe下載點 | 下載 |
| 1.3.2 微軟PowerPointViewer.exe下載點 | 下載 |
| 1.3.3 微軟WordViewer.exe微軟下載點 | 下載 |
| 1.3.4 微軟FileFormatConverters.exe檔案格式相容性套件下載點 | 下載 |
| 2. 同仁專區 | |
| 2.1 VPN & 遠端連線操作說明 | |
| 2.1.1 Pulse Secure VPN 主程式 for Windows10 | 下載 |
| 2.1.2 Pulse Secure VPN 主程式 for Windows7 64位元(安裝後請勿更新) | 下載 |
| 2.1.3 Pulse Secure VPN 主程式 for Windows7 32位元(安裝後請勿更新) | 下載 |
| 2.1.4 Pulse Secure VPN 主程式 for MAC | 下載 |
| 2.1.5 Pulse Secure VPN 安裝 SOP | 下載 |
| 2.1.6 Cisco VPN 主程式 for Windows (2021/9/1停用) | 下載 |
| 2.1.7 Cisco VPN 主程式 for Mac (2021/9/1停用) | 下載 |
| 2.1.8 Cisco VPN 安裝 SOP (2021/9/1停用) | 下載 |
| 2.1.9 遠端桌面連線主程式 for Mac | 下載 |
| 2.1.10 遠端連線 SOP | 下載 |
| 2.1.11 無法連網頁時的做法 | 下載 |
| 2.2 WPS Office--Android手機專用 | 下載 |
| 2.3 Push mail & ISAI 安裝及設定手冊 | 下載 |
| 2.4 ISAI 安裝連結 | 下載 |

3. 安裝剛剛下載的「Pulse Secure VPN」。

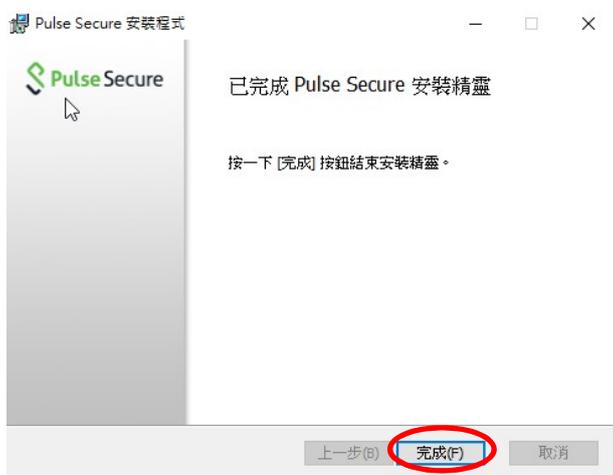
按下一步



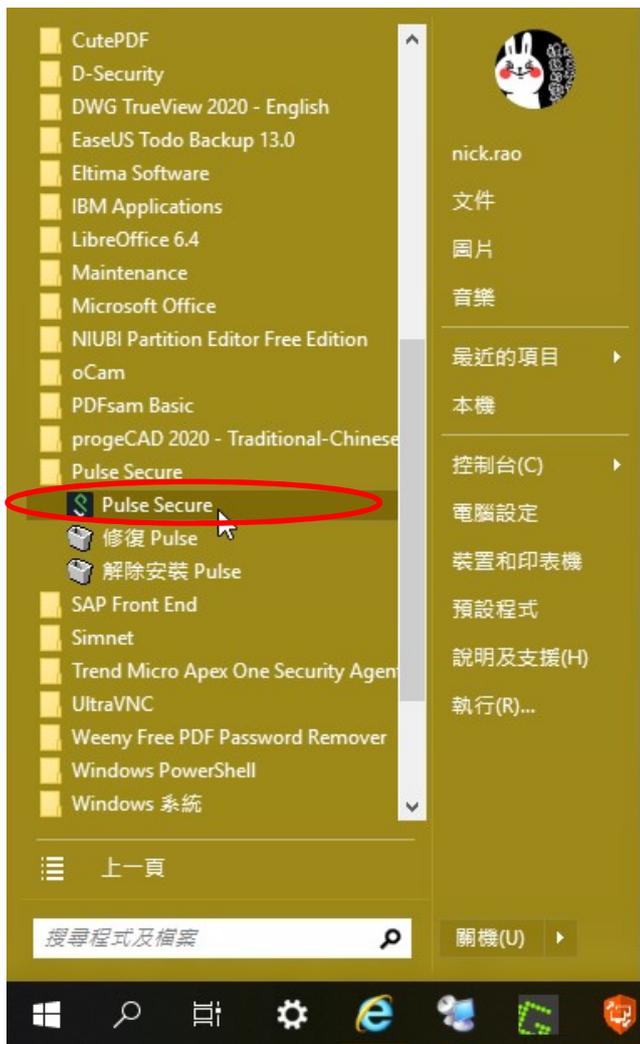
4. 安裝



5. 完成



6.在開始裡面找到 Pulse Secure，點開啟動。



7.或是在右下角狀態列找到 Pulse Secure VPN



8.對圖示按右鍵，開啟 Pulse Secure



9.新增連線



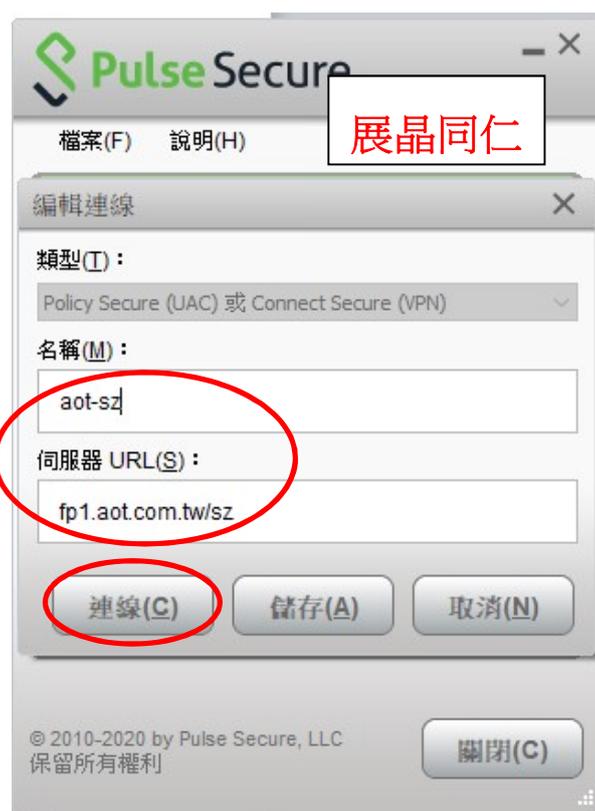
10-1 名稱(台灣同仁): 「aot」

10-2 伺服器(台灣同仁): 「fp1.aot.com.tw」

10-3 名稱(展晶同仁): 「aot-sz」

10-4 伺服器(展晶同仁): 「fp1.aot.com.tw/sz」

10-5 連線



11-1 展晶同仁:輸入公司開機帳號密碼，跳步驟 19。

11-2 台灣同仁:輸入公司開機帳號密碼。



Pulse Secure

連線至：aot

使用者名稱(U):
nick.rao

密碼(P):
.....

儲存設定(S)

連線(C) 取消(A)

12-1 出現此訊息代表您還沒綁定 OPT 雙因子認證，

12-2 請進入以下網頁申請雙因子認證。

12-3 申請網址：「fpl.aot.com.tw」。PS:請用 Google Chrome 瀏覽器。



Pulse Secure

連線至：aot

? 提供下列驗證資料以完成連線。

來自伺服器的訊息:
請透過瀏覽器登入您的「Pulse Connect Secure」、註冊為新的 TOTP 使用者，然後在此輸入您的符記值

請輸入回應(R):
|

連線(C) 取消(A)

13. 進入網頁，填入公司開機帳號密碼登入。

AOT

歡迎使用
AOT VPN

開機帳號 請登入以進行連線

開機密碼

14. 看到認證 QR-CODE，拿出手機下載「Google Authenticator」後掃描

AOT

歡迎使用
AOT VPN

新增 HUKO\nick.rao 雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶

注意：您需要在手機上安裝 Google Authenticator，並用 Google Authenticator 掃描下方 QR 條碼 進行使用者帳號註冊，取得 符記代碼 並於下方欄位輸入後才能登入。

1. 設定應用程式：

開啟雙重要素驗證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 條碼來新增「HUKO\nick.rao」使用者帳戶。

如果您無法使用 QR 條碼，則請輸入 [此文字](#)



此QR-Code為示範
請勿掃描

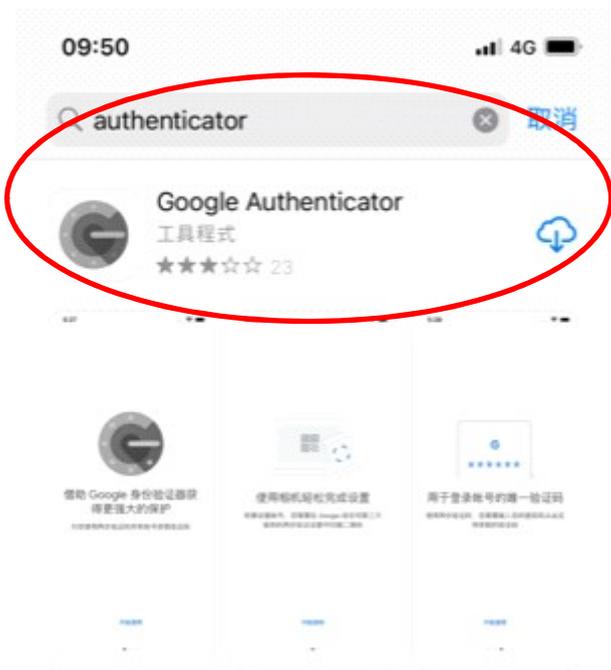
2. 儲存備份碼：

萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅限使用一次，建議您妥善保存此代碼。

| | |
|---------|----------|
| 118X47 | 489249 |
| 6483W6 | 45876X |
| 175D8U | 89244888 |
| 9778888 | 9795555 |
| 699888 | 4445556 |

3. 輸入應用程式產生的符記代碼：

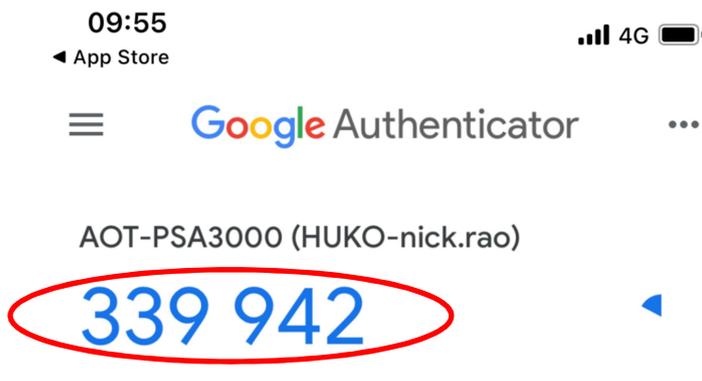
15.以 IPhone 為範例，去 Appstore 下載「Google Authenticator」。



16.按下掃描 QR 圖碼，新增憑證「是」。



17.完成會出現 6 碼的一次性密碼(密碼會持續更新)，填入一次性密碼。



18.回 Pulse Secure VPN，填入手機 Google Authenticator 的一次性密碼，按連線。



19.按連線



20.連線中



21.完成



備註:

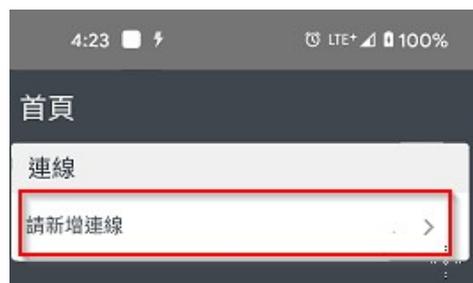
1. 手機裡的 OPT 雙因子認證強化資安，所以需綁定手機認證。
2. 如有無法驗證，手機遺失…安裝問題等疑難雜症請聯繫

##手機版(Android 為範例)##

1.手機打開 ISAI app 點選 Pulse Secure 程式



2.請新增連線

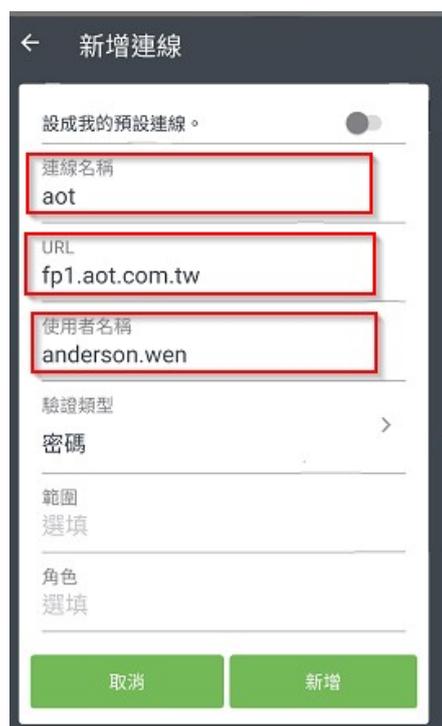


3-1 名稱(台灣同仁):「aot」 伺服器(台灣同仁):「fp1.aot.com.tw」

3-2 名稱(展晶同仁):「aot-sz」 伺服器(展晶同仁):「fp1.aot.com.tw/sz」

3-3 輸入使用者名稱

點選新增



3. 點選連線



4. 填入公司開機帳號密碼登入。



5. 輸入一次性密碼-點選登入

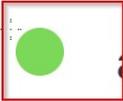
5-1 如果您沒有出現以下輸入驗證碼的畫面代表您還沒綁定 OPT 雙因子認證
步驟請參考電腦版 SOP 第 12-17 項申請 OPT 雙因子認證



6.出現綠色燈號代表已連線成功

首頁

連線

 aot ⋮

<https://fp1.aot.com.tw>

中斷連線

HUKO\anderson.wen 09:59:38

狀況排除

1. 如果更換手機無法連線怎麼辦?

因為 OPT 雙因子認證是綁定個人手機，如果更換手機認證就會失效，這時請向 MIS 提出需求重設 OPT 雙因子認證，等 MIS 替您重設後，您再依據電腦版 SOP 第 12-17 項重新申請 OPT 雙因子認證，就可以正常使用了

2. 帳戶提示被鎖住怎麼辦???

通常是你改過開機密碼，但登 VPN 設定是儲存到你舊的密碼，系統就會咬住你舊的密碼，帳號連續錯 6 次就會自動鎖定 5 分鐘不得再登入。

儲存設定：



解決方式:

後續變更密碼後，先前若有選擇「儲存設定」，需要設定「忘記儲存的設定」，避免因錯誤太多導致，帳號被自動鎖定。

右下角找到 VPN > 開啟 Pulse Secure > 檔案 > 連線 > 忘記儲存的設定。



窗口: Mis-Infra #16342(Anderson) #16527(Carrie) #16349(Rick)

2021/09/30 修訂