

Pulse Secure VPN 安裝說明

PS: 若是使用公司配發電腦，請洽 MIS 提高使用權限才能安裝。

自 2021/05/14 啟用

##電腦版##

1. 打開瀏覽器進入網址「<https://www.aot.com.tw>」，點選右上角「服務」連結，進入「服務支援」頁面。

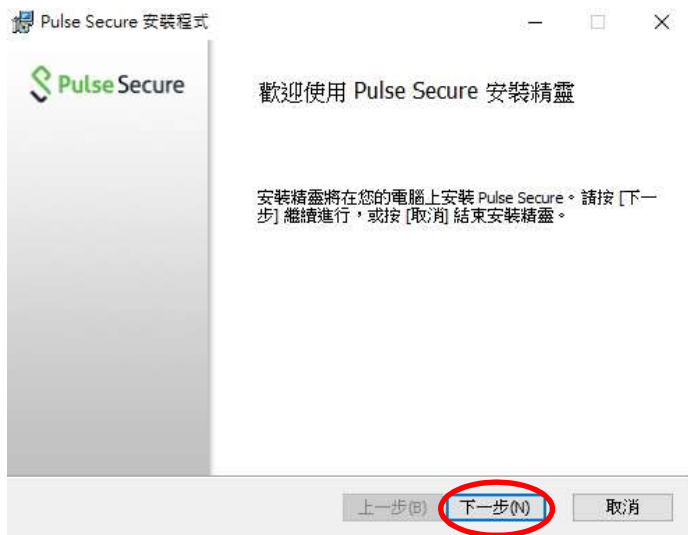


2. 同仁專區 -> 下載「2.1.X Pulse Secure VPN 主程式」。**請依據使用的系統版本下載相對應的軟體**
以下 SOP 內容以 windows 10 為範例



3. 安裝剛剛下載的「Pulse Secure VPN」。

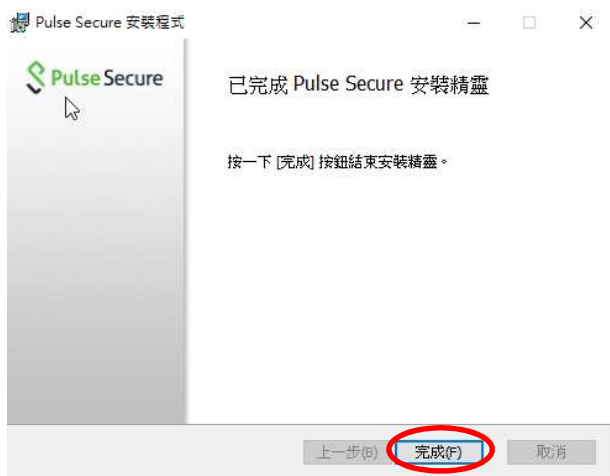
按下一步



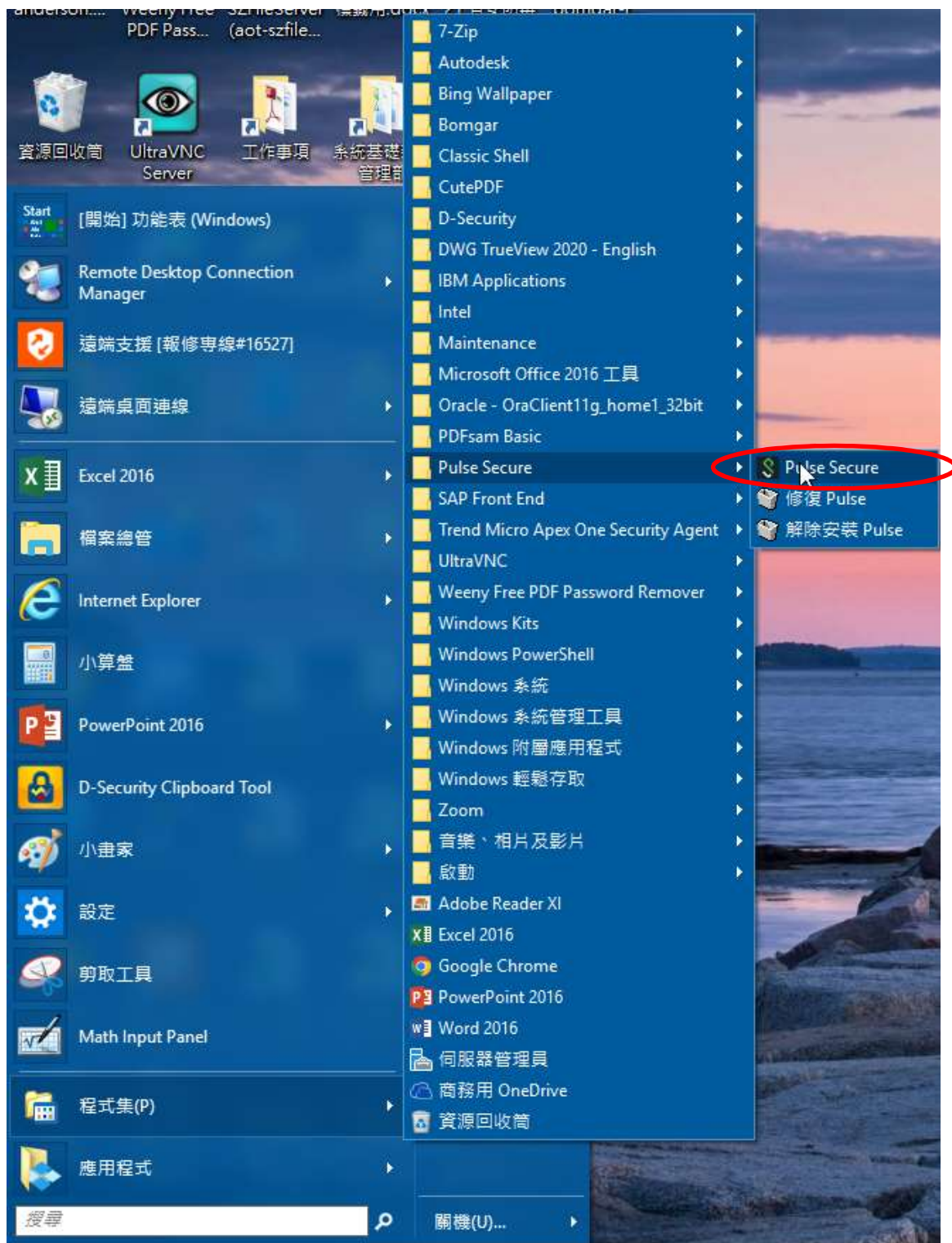
4. 安裝



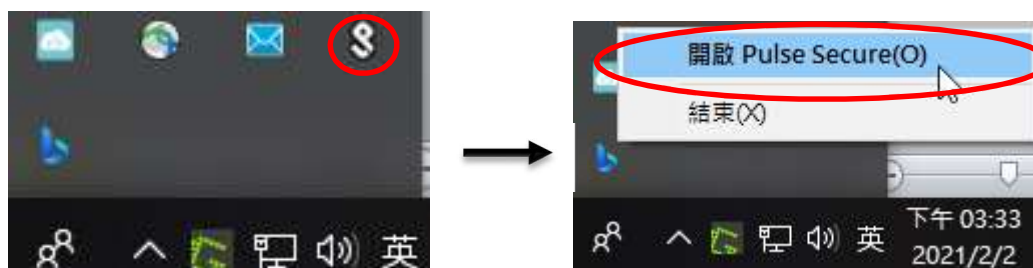
5. 完成



6.在開始裡面找到 Pulse Secure，點開啟動。



7.或是在右下角狀態列找到 Pulse Secure VPN，對圖示按右鍵，開啟 Pulse Secure



8.新增連線



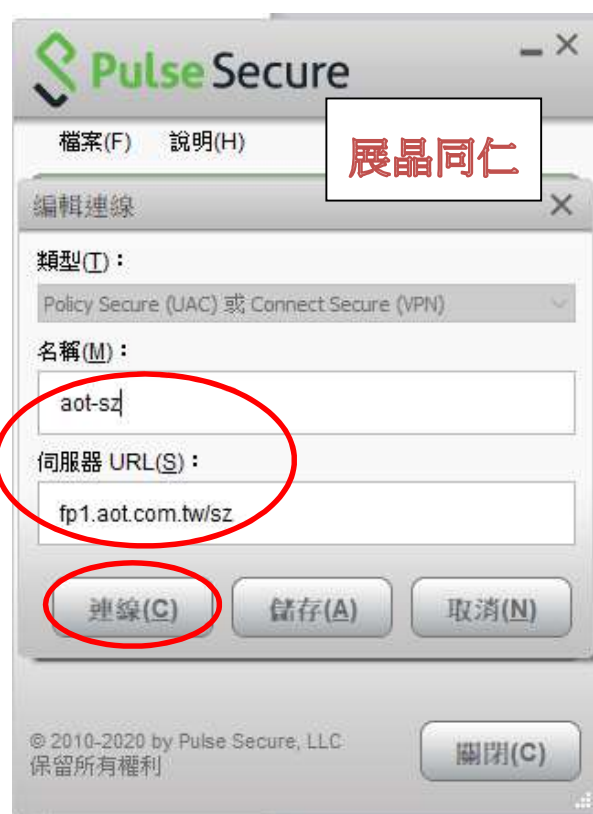
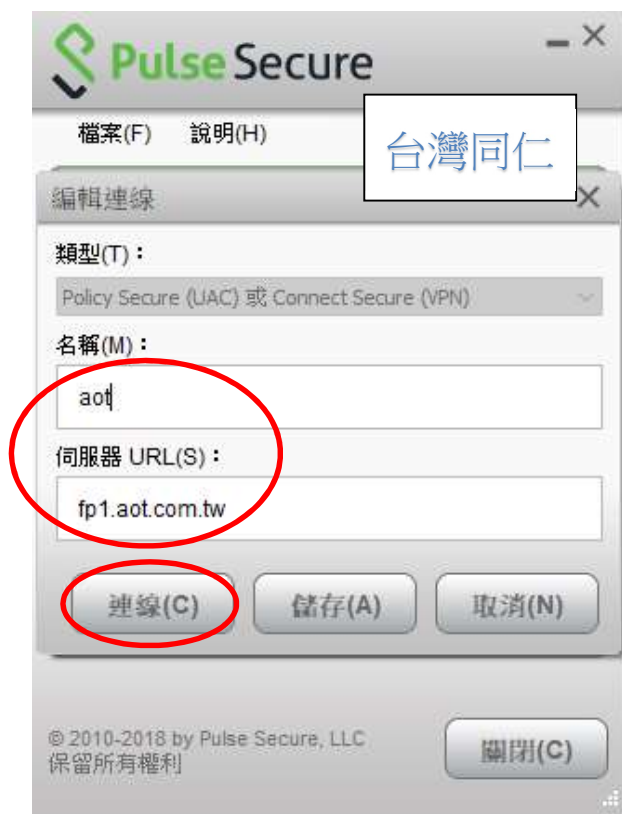
9-1 名稱(台灣同仁): 「aot」

9-2 伺服器(台灣同仁): 「fp1.aot.com.tw」

9-3 名稱(展晶同仁): 「aot-sz」

9-4 伺服器(展晶同仁): 「fp1.aot.com.tw/sz」

9-5 連線



10-1 展晶同仁:輸入公司開機帳號密碼，跳步驟 18。

10-2 台灣同仁:輸入公司開機帳號密碼。



Pulse Secure

連線至: aot

使用者名稱(U):
nick.rao

密碼(P):
●●●●●●●●

儲存設定(S)

連線(C) 取消(A)

11-1 出現此訊息代表您還沒綁定 OPT 雙因子認證，

11-2 請進入以下網頁申請雙因子認證。

11-3 申請網址:「fpl.aot.com.tw」。

****請用 Google Chrome 瀏覽器開啟，非 Chrome 瀏覽器 QR-CODE 會無法顯示****



Pulse Secure

連線至: aot

? 提供下列驗證資料以完成連線。

來自伺服器的訊息:
請透過瀏覽器登入您的「Pulse Connect Secure」、註冊為新的 TOTP 使用者，然後在此輸入您的符記值

請輸入回應(R):
|

連線(C) 取消(A)

12. 進入網頁，填入公司開機帳號密碼登入。



歡迎使用
AOT VPN

開機帳號 請登入以進行連線

開機密碼

13. 看到認證 QR-CODE，拿出手機下載「Google Authenticator」後掃描



歡迎使用
AOT VPN

新增 **HUKO\nick.rao** 雙重要素驗證應用程式的使用者帳戶

注意：您需要在手機上安裝 Google Authenticator，並用 Google Authenticator 掃描下方 QR 條碼 進行使用者帳號註冊，取得 符記代碼 並於下方欄位輸入後才能登入。

1. 設定應用程式：

開啟雙重要素驗證應用程式，並藉由掃描下方的 QR 條碼來新增「HUKO\nick.rao」使用者帳戶。

如果您無法使用 QR 條碼，則請輸入 [此文字](#)

 此QR-Code為示範
請勿掃描

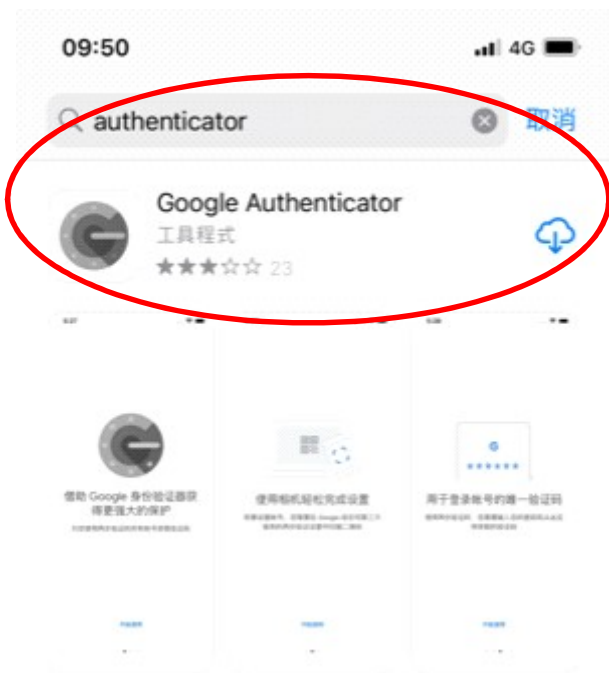
2. 儲存備份碼：

萬一您無法存取裝置，且無法收到雙重要素驗證碼時，您可使用備份碼存取您的帳戶。下列備份碼僅限使用一次，請務必妥善保存此代碼。

414PX47	4429249
6483766	4958767
1752844	4429249
4979249	4429249
4979249	4429249

3. 輸入應用程式產生的符記代碼：

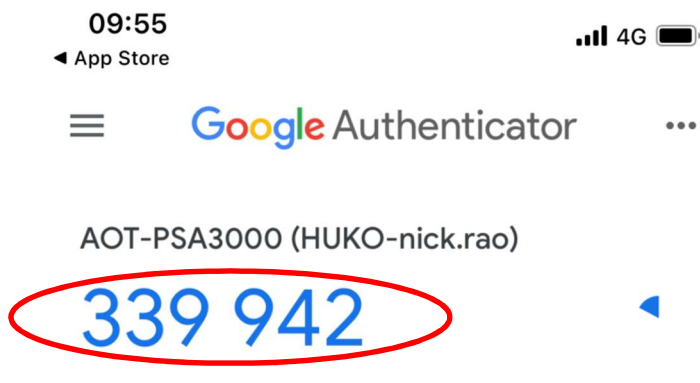
14.以 IPhone 為範例，去 Appstore 下載「Google Authenticator」。



15.按下掃描 QR 圖碼，新增憑證「是」。



16.完成會出現 6 碼的一次性密碼(密碼會持續更新)，填入一次性密碼。



17.回 Pulse Secure VPN，填入手機 Google Authenticator 的一次性密碼，按連線。



18.連線中



19.完成



備註:

1. 手機裡的 OPT 雙因子認證強化資安，所以需綁定手機認證。
2. 如有無法驗證，手機遺失…安裝問題等疑難雜症請聯繫 16342

##手機版(Android 為範例)##

Pulse Secure 已被 Ivanti 收購 APP 會變成 Ivanti Secure Access Client

1.手機打開 ISAI app 點選 Pulse Secure 程式



2.會轉到 Google Play，安裝 Ivanti Secure Access Client



3.開啟 APP 輸入公司伺服器

3-1 伺服器(台灣同仁)：「fp1.aot.com.tw」

3-2 伺服器(展晶同仁)：「fp1.aot.com.tw/sz」



4. 輸入連結名稱，(台灣同仁): 「aot」；(展晶同仁): 「aot-sz」，完成後按連接

添加连接

填写下方的必填字段，并单击添加按钮以添加连接。

类型
Policy Secure (NAC) 或 Connect Secure (VPN)

连接名称
AOT

URL *
https://fp1.aot.com.tw

用户名
(可选)

身份验证类型
密码 >

领域
(可选)

角色
(可选)

添加 连接

5. 點選 AOT 字樣做連接

没有活动连接

连接 +

滑动和点击 (📶) 以连接/断开连接

AOT (📶) ⋮

连接



已断开连接 ×

名称	AOT
服务器 URL	https://fp1.aot.com.tw
连接源	手动

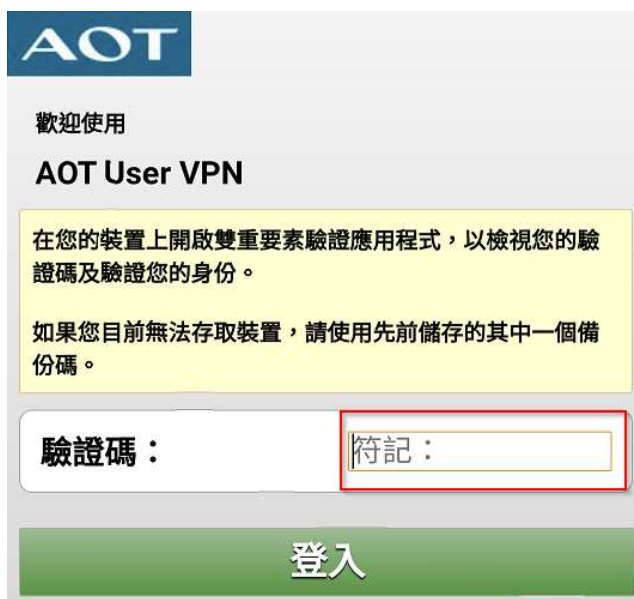
连接

6.填入公司開機帳號密碼登入。



7.輸入一次性密碼-點選登入

7-1 如果您沒有出現以下輸入驗證碼的畫面代表您還沒綁定 OPT 雙因子認證
步驟請參考電腦版 SOP 第 11-16 項申請 OPT 雙因子認證



8.出現綠色燈號代表已連線成功



狀況排除

1. 如果更換手機無法連線怎麼辦?

因為 OPT 雙因子認證是綁定個人手機，如果更換手機認證就會失效，這時請向 MIS 提出需求重設 OPT 雙因子認證，等 MIS 替您重設後，您再依據電腦版 SOP 第 12-17 項重新申請 OPT 雙因子認證，就可以正常使用了

2. 如果使用手機版發生連線錯誤伺服器無回應怎麼辦??



通常是 APP 更新導致，建議先到 Google 或 Appstore 確認 AP 版本，如果還是不行，可以嘗試刪除連接後按照手機版 SOP 步驟 4-6 重新建立連線

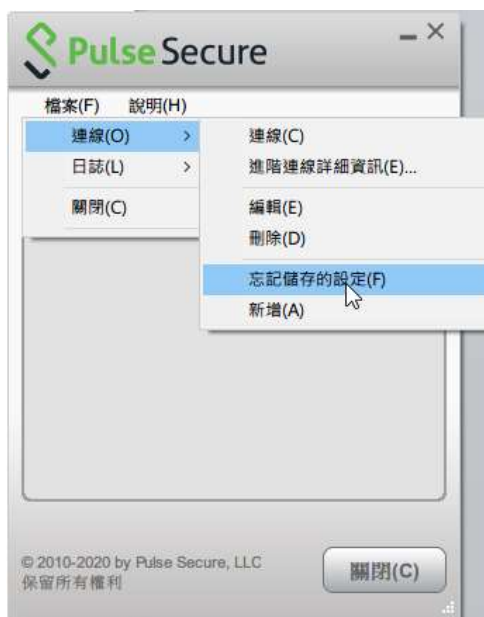
3. 帳戶提示被鎖住怎麼辦???

通常是你改過開機密碼，但 VPN 設定是儲存到你舊的密碼，系統就會咬住你舊的密碼，帳號連續錯 6 次就會自動鎖定 5 分鐘不得再登入。



解決方式:

後續變更密碼後，先前若有選擇「儲存設定」，需要設定「忘記儲存的設定」，避免因錯誤太多導致，帳號被自動鎖定。 右下角找到 VPN > 開啟 Pulse Secure > 檔案 > 連線 > 忘記儲存的設定。



窗口: Mis-Infra #16342(Anderson) #16527(Carrie) #16349(Rick)

2022/08/08 修訂